

Dobio sam obaveštenje da mi je usluga suspendovana zbog hakovanog sajta. Šta da radim?

Last updated January 28, 2026

Često se dešava da sajtovi korisnika budu hakovani i to najčešće usled sigurnosnih propusta u CMS platformi ili u nekom od dodataka koji su instalirani. Ovakvi propusti su meta hakerskih napada i dovode do ubacivanja malicioznog koda od strane napadača koji može da se iskoristi za razne aktivnosti, poput slanja velike količine spam poruka, podizanju botnet mreže i drugih.

Zašto je vaša usluga suspendovana?

Kako bi sprečili zloupotrebu naših resursa, ali i zaštitili druge korisnike, kompromitovani nalog je momentalno suspendovan, jer krši *Uslove korišćenja* hosting usluga. Iz tog razloga, je na vašu email adresu poslato obaveštenje o suspenziji sa jasno naznačenim razlogom i vaša hosting usluga više nije dostupna.

Šta je neophodno da uradite?

Vaš nalog je prebačen na drugu lokaciju, te vam preporučujemo da preduzmete sledeće korake u cilju rešavanja problema:

- Proverite sadržaj naloga
- Obrišite maliciozne fajlove
- Ažurirajte vaš CMS i instalirane dodatke

Nakon što je sajt adekvatno obezbeđen, a hosting nalog očišćen od problematičnog koda, sav sadržaj biva ponovo prebačen na hosting server na kom se nalazi vaša usluga, a nalog, zatim, biva ponovo aktiviran.

U narednih 48 časova od momenta reaktivacije naloga vršimo pojačani monitoring vaše usluge kako bi se osigurali da se problem neće ponoviti.