

Kako mogu da otvorim novi tiket?

Last updated February 2, 2018

Novi tiket možete otvoriti u okviru korisničkog servisa [Moj Mint](#).

Postupak otvaranja tiketa je sledeći:

1. Ulogujte se na [Moj Mint](#) korisnički servis,
2. U navigaciji kliknite na **Podrška**, a potom na **Otvori tiket**, ili,
3. Odaberite odeljenje kojem želite da pošaljete tiket,
4. Upišite predmet i telo poruke i ukoliko posedujete fotografije koje mogu bliže opisati problem, dodajte ih u sekciji **Prilozi**,
5. Kliknite na dugme **Pošalji**.

Vaš novi tiket je kreiran i prosleđen našoj korisničkoj podršci.