

Ukoliko sam nezadovoljan uslugom, da li nudite povraćaj novca?

Last updated February 9, 2026

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, vršimo povraćaj novca ukoliko niste zadovoljni uslugom.

Razloge za nezadovoljstvo uslugom možete izraziti u periodu od 15 dana od aktivacije hosting usluge slanjem e-maila na podrska@mint.rs ili otvaranjem tiketa putem korisničkog servisa [Moj Mint](#).

Povraćaj novca za nove porudžbine moguće je zahtevati u periodu od **15 dana** od aktivacije usluge, odnosno najkasnije do 10. u narednom mesecu. Nakon tog perioda povraćaj novca za aktivne usluge nije moguć.

Takođe, usluge **registracije domena** i **zakupa SSL sertifikata** su finalne usluge i njih nije moguće otkazati i dobiti novac nazad.

Napomena: Povraćaj novca nije moguć u slučaju produženja aktivnih usluga.