

Već sam izvršio uplatu. Zašto mi je ipak stigao e-mail da treba da platim?

Last updated February 2, 2018

Ukoliko ste u međuvremenu izvršili uplatu, a na vašu e-mail adresu je stigao podsetnik za plaćanje – razlozi mogu biti sledeći:

- transakcija od strane banke nije uspela ili
- transakcija još uvek nije evidentirana.

U slučaju da potvrda o izmirenom predračunu ne stigne na vašu e-mail adresu u periodu od 24 časa, zamolili bismo vas da kontaktirate našu korisničku podršku na podrska@mint.rs ili pošaljete tiket putem korisničkog servisa [Moj Mint](#).