



# Agent korisničke podrške

Mesto rada: Beograd

Mint Hosting je kompanija koja već 10 godina pruža web hosting usluge i usluge registracije domena trećim licima i kompanijama u Srbiji. Deo smo Enartia grupe brendova koju čine papaki.com, vodeći registar domena u Grčkoj i grupe kompanija koje se bave web hostingom i cloud servisima.

Naši korisnici su pojedinci, mala, srednja i velika preduzeća koja predstavljaju svoje poslovanje na internetu. U zavisnosti od potreba i veličine biznisa naši klijenti mogu odabrati između Shared, Business email i VPS hosting usluga.

## Opis posla

- Komunikacija za klijentima putem e-maila, ticketing sistema i telefona
- Rešavanje korisničkih zahteva
- Pružanje informacija o Mint Hosting uslugama
- Evidencija uplata i aktivacija korisničkih naloga
- Briga o zadovoljstvu korisnika

## Uslovi za kandidate

- Odlične komunikativne veštine i pređašnje iskustvo u radu sa ljudima
- Znanje engleskog jezika
- Interesovanje za IT i Web tehnologije
- Fleksibilnost i želja za stalnim učenjem i napredovanjem
- Odgovornost i samostalnost u ispunjavanju zadataka
- Poznavanje hosting terminologije (DNS, SSL, HTTP, domeni....) je plus
- Prethodno iskustvo sa hosting kontrol panelima (cPanel, WHM) je takođe plus

## Šta nudimo?

- Timski rad sa ljudima koji poseduju decenijsko iskustvo u ovoj industriji
- Radno okruženje koje podržava usavršavanje i napredovanje
- Obezbeđene obuke i kurseve za upoznavanje i rad na novim tehnologijama
- Opuštenu radnu atmosferu koja podržava kulturu kreativnosti i ličnog razvoja
- Dugoročno angažovanje

Radnu biografiju (CV) sa fotografijom pošaljite na email [posao@mint.rs](mailto:posao@mint.rs)